

● 双子星常见问题汇总

1. 问：可以上网却无法连接网上交易

答：上网浏览页面使用的是 80 端口，这个端口一般是不会被封的。双子星有自己的通讯端口：交易（通讯密码方式）9002；交易（证书方式）9001；行情 8601；资讯 8080；港股、期货 8601；只要这些端口被封了就没办法使用双子星。出现这样问题的时候，请客户先确定上网方式：

（1）如果是单位上网的，请客户尽快与单位网络的网管人员联系，确认相应端口是否存在屏蔽。

（2）如果是家庭上网，请客户确认是否使用了路由器，多人同时使用上网。如果是该种情况，建议查看路由器设置或者重启路由器。

（3）检查本机防火墙或者防病毒软件设置，是否屏蔽了上述双子星使用的端口。

或者在“通讯设置”里选择绿色通道。但绿色通道也不是万能的，它使用的是 443 端口和 80 端口，如果这 2 个端口被封，那么绿色通道也就不起作用了。

2. 问：行情客户端有些页面显示异常，如何恢复默认？

答：点击行情客户端左上角“系统”菜单下“页面恢复默认”即可。

3. 问：请教如何将“自选股”从我办公室的双子星复制到家里另外安装的一台双子星程序中

答：主要有如下 2 种方法：

方法一：菜单“工具”下的“自选股设置”界面中的“导出板块”按钮，导出板块备份到这个目录下，然后将此目录拷贝回家，在家里，将拷贝的文件导入到双子星系统即可。

方法二：如果是双子星 2.1 客户端的拷贝安装目录下的 szx_guest 文件夹，如果是双子星 3.0 客户端的拷贝安装目录下的 guest 文件夹，放到家中电脑安装目录下即可。

4. 问：为什么海王星软件和双子星软件的内外盘之和不同？

答：内、外盘数据不是交易所发布的数据，是各网上交易系统的行情主站接收后实时统计的。主要用于分析一种趋势。

由于各站点的统计是和时点有关系的，因此不能保证看到的结果都是从同一个时间点取的行情，所以各家的内外盘绝对数值不同也很正常。但趋势是相同的。

5. 问：双子星如何实现全屏呀？

答：双子星里可以点击“系统”菜单中“全屏显示”。如果要恢复，点击左下角菜单的“窗口模式”即可恢复。

6. 问：为什么有时连接主站时初始化行情速度很快，有时很慢？

答：在打开实现写盘的情况下会比不打开实时写盘速度要慢。

当天第一次连情速度一般比断开后重连的速度要慢。

7. 问：我连的上一个行情主站的实时行情数据有错误，换一个主站后仍然这样，怎么办？

答：如果后一个主站的初始化数据与前一个主站的初始化数据日期是一样的，则客户端不会重新请求初始化数据了。此时建议点击“系统”的“重新初始化”。

8. 问：“双子星”有哪些有特色的行情分析页面呢？

答：大盘对照页面、多周期图页面、个股全景页面、K线+分时页面、大字报价报表、多窗看盘页面、主力大单页面、两股对比页面。

9. 问：在分时页面下“双子星”有哪些特有的功能？

答：分时页面下能画图、分时页面中能区间统计、可查看分时的连续走势图、分时下能叠加股票、叠加指标。

10. 问：分时页面下能统计某一时间段的交易情况吗？如何操作？

答：能。在分时走势窗口中按住鼠标右键向前或向后拉出一虚框来，松开手指后即会

弹出一区间统计窗口来。

11. 问：分时页面下能进行画图操作吗？如何操作？

答：能。点击“工具”选择“画图工具”中所要的工具即能调出画图工具来，直接在分时页面使用即可。

12. 问：别的股票提供了浏览历史分时曲线的连续浏览功能，“双子星”提供吗？如何操作？

答：能。在分时页面下按“↓”箭头键能显示出上一日的分时走势来并且与当日走势一起显示，连续按能连续显示。按“↑”箭头键能减少一天。

13. 问：分时页面下能进行叠加股票与叠加指标吗？如何操作？

答：能。分时页面下选中右键菜单中的“叠加股票”与“叠加指标”即能完成。

14. 问：分时页面与技术分析页面下的信息地雷如何来查看？

答：将鼠标光标移至地雷标志上，此时会有地雷内容的标题显示出来，鼠标左键双击该标志会弹出信息地雷窗口来。在该窗口中点击上面的标题，下面的正文内容也会跟着切换。

15. 问：在技术分析页面下的主图坐标中如何切换主图 K 线的类型，如切换到美国线等等？

答：在主图 K 线窗口中选取右键菜单中的“常用指标”中的美国线即可。其它主图指标也类似操作。

16. 问：在技术分析页面下的主坐标中如何进行交易系统提示及五彩 K 线显示？

答：在主图 K 线窗口中选取右键菜单中的“叠加指标”，在随即弹出的对话框中可选择相应的交易系统或五彩 K 线。

17. 问：在技术分析页面下如何快速修改均线及技术指标参数？

答：方法一、双击窗口上方的指标指示值，即可弹出参数修改对话框。方法二、选中指标后选取右键菜单的“修改指标参数”。

18. 问：分时页面及技术分析页面中的“所属板块”功能如何利用？

答：所属板块表明了该股票目前属于哪些板块。点中该菜单后在弹出的所属板块对话框中双击某板块名称即能调出该板块报价表来。

19. 问：如何快速的把当前股票加入到盘中预警的股票列表中？

答：选中右键菜单中的“设置报警条件”菜单即能快速的把当前股票加入到盘中预警的股票列表中。

20. 问：如何在技术分析页面中快速切换分析周期？提供哪些热键？

答：方法一、按热键 F8 (08) 可顺向切换周期，Shift+F8 可逆向切换周期。方法二、选取右键菜单中的“分析周期”菜单可直接切换到指定周期。

21. 问：除复权功能的热键是什么？

答：选取右键菜单中的“复权”菜单后，下面的一些子菜单能完成除复权功能，向前复权的热键是“Ctrl+Q”，向后复权的热键是“Ctrl+B”。再次按上述热键即为除权。

22. 问：如何快速切换技术分析页面中副图指标中的指标类型？

答：方法一、直接点击副图窗口中的指标标签或按“Home”、“End”键来切换标签。方法二、在键盘精灵中输入常用指标的名称如“MACD”、“KDJ”之类的也能切换。方法三、选取右键菜单中的“常用指标”菜单下的指标也能切换。

23. 问：在技术分析页面中除了标签中提供的这些坐标外，“双子星”还提供了哪些技术指标？如何来调用这些技术指标？

答：方法一、其它指标可在右键菜单的“常用指标”下选择“更多指标”。方法二、按“Ctrl+F”调出功能树后，在技术指标中双击某指标也能把这些指标调出来。

24. 问：在删除叠加股票后，我的技术分析坐标系改成了百分比坐标了，看上去不舒服，如何切换回我原来的坐标？

答：选取右键菜单中“坐标类型”下的普通坐标即可。

25. 问：“双子星”的技术分析页面下有否提供查看历史分时走势功能？如何实现？

答：有。光标移至某日 K 线上敲回车键或在某日 K 线上双击鼠标左键后右下角的分时内容即会显示出来。

26. 问：技术分析页面右下角的历史分时窗口太小了，能否放大一些呢？

答：左键双击该小分时窗口能放大该窗口。

27. 问：从通常的技术分析页面下只有三图组合，如何才能快速的切换到多图组合页面下，以便能看到更多的指标组合画面？

答：方法一、分别按“Alt+1”、“Alt+2”、“Alt+3”、“Alt+4”、“Alt+6”分别切换到一图、二图、三图、四图、六图组合画面中。方法二、选择“分析”-“画面组合”菜单来切换。

28. 问：多图组合画面中的指标除最下面的图可以用标签切换外，其它窗口中的指标如何实现切换呢？

答：方法一、在用鼠标左键点击某指标窗口来激活该窗口后，选择右键菜单中的“常用指标”菜单来切换。方法二、在用鼠标左键点击某指标窗口来激活该窗口后，在键盘精灵中直接输入指标名称如 MACD。

29. 问：常规报价表与排名表中的总手内容超长了，报表中显示不全，如何才能看清总手值？

答：此时将鼠标光标移至该列表头标题的左、右侧边界时，光标的类型为变成左右可移动式的样子，此时按住鼠标左移向左右移动后即能改变该列的大小。

30. 问：在报价表与排名表中，如何利用下面的标签来切换到其它板块中？

答：点击下面标签名称右侧的三角形按钮后会弹出菜单，选择菜单中的板块即可。

31. 问：“双子星”有否为老年股民提供较好的显示方式？如何从报价表及排名表中快速的

切换到“大字报价”页面？

答：“双子星”在报价表的情况下提供了“大字报价”显示方式。从普通报价表切换到“大字报价”表按热键“Ctrl+F6”即可。

32. 问：为什么我在下载完数据离线或重启程序后不连主站的话，则仍看不到下载的数据？

答：可能在下载前没有打开实时写盘功能。

33. 问：为什么在下载数据对话框中点击“下载”后程序无反映？

答：可能您没有选择下载任务。此时请用右键菜单来选择下载任务。

**34. 问：“双子星”的历史数据从 2002/5/1 到最近收盘日怎么会有 200 多 M，而有些股
软的数据只有十几 M？是不是数据结构不合理才导致这么大？**

答：若选择了这个时间段的一分钟 K 线、五分钟 K 线及日 K 线的话，则文件长度是有这么长，如果只选择这个时间段的日 K 线，则数据大概是 4M~5M 之间。

35. 问：我下载数据至一半时，突然掉线了，请问我下载的数据仍有效吗？如何处理？

答：有效。因为“双子星”程序支持下载过程的断点续传功能，原下载的数据仍保存在硬盘上，下次进入下载窗口时系统会提示“有未完成的下载任务，是否继续”的提示，此时按“确定”即开始断点续传。

**36. 问：财务数据中的内容这么多，要在离线后进行简单的除复权操作需要下
载哪些数据呢？**

答：下载财务数据中的“权息资料”就够了。