

## 海王星常见问题汇总

### 1、 可以上网却无法连接网上交易

上网浏览页面使用的是 80 端口，这个端口一般是不会被封的。海王星有自己的通讯端口：交易 7708；行情 7709；资讯 7711；港股、期货 7720；只要这些端口被封了就没办法使用海王星。出现这样问题的时候，请客户先确定上网方式：

(1)、如果是单位上网的，请客户尽快与单位网络的网管人员联系，确认相应端口是否存在屏蔽。

(2)、如果是家庭上网，请客户确认是否使用了路由器，多人同时使用上网。如果是该种情况，建议查看路由器设置或者重启路由器。

(3)、检查本机防火墙或者防病毒软件设置，是否屏蔽了上述海王星使用的端口。

或者在“通讯设置”里选择绿色通道。但绿色通道也不是万能的，它使用的是 443 端口，如果这个端口被封，那么绿色通道也就不起作用了。

### 2、 有部分客户无法显示状态栏

该问题在 v2.06 版本前有部分客户使用时受到影响，可在客户端程序中，在系统设置中有的设置一有“状态栏防干扰显示”，将该选项钩上即可解决。

或者下载使用 v2.06 版本以上客户端。

### 3、 关于海王星系统的部分局域网用户无法登录

用户所在局域网与互联网连接出口如果对端口进行了设置，导致使用相应端口的网上交易软件就无法登录，海王星使用的 4 个端口为 7708、7709、7711、7720。如果出现局域网用户出现连不上系统的问题，请客户联系其网管，开通这些端口即可。

### 4、 为什么通达信的某些股票（比如工商银行）总市值与其它软件不同？

通达信的总市值没有计算 H 股的部分，总市值指的是大陆市场的 A 股市值。

### 5、 在 vista 下如何安装并使用海王星？

用户必须以管理员身份登录，并且取消家长控制（应该是在控制面板中的管理权限那设置）才能正常使用海王星。可以先让用户使用管理员身份登录后试一下。

### 6、 界面下面的标签显示为中文乱码？

出现该问题是由于本机系统字体缺失，到另一台机器系统目录 C:\WINDOWS\Fonts 下面找到 Arial 字体 Copy 到本机。

注意，这里要拷相同系统下的目录，XP 对应 XP，VISTA 对应 VISTA。也有可能是机器有一些恶意木马程序的存在，请检查木马或病毒是否存在。

### 7、 如何在英文 XP 或 Vista 机器上支持通达信的简体中文集成版本

在控制面板的语言区域等设置中增加中文语言包即可

Vista: Controls Panel->Language->

并在控制面板-区域语言选项-高级，把它调为中文的

8、 请教如何将“自选股”从我在办公室的通达信复制到家里另外安装的一个通达信。

方法一:菜单:系统->数据维护工具->数据备份 设置一备份路径,将你的自定义板块备份到这个目录下,然后将此目录拷贝回家,在家里,也进入数据维护工具,使用数据恢复

方法二:菜单:登录是选择交易登录方式,系统->同步个性化设置->选择“自动进行个性化同步”,则回家后重新登录交易,自选股自动同步到本机;或者选择“手工上传自选股”,回家后选择“手工下载自选股”即可。

方法三:将整个 T0002 拷贝回家,覆盖家里运行目录下面的 T0002

方法四:将 T0002 目录下的 block.cfg 文件和 blocknew 拷贝回家,放到家中电脑集成版运行目录下的 T0002 中

9、 ETF 等开放式基金分时成交明细价位后面一列的数字是啥意思?

I O P V ( I n d i c a t i v e O p t i m i z e d P o r t f o l i o V a l u e ) 是 E T F 的参考性基金单位净值,计算方法是由上海证券交易所根据基金管理人每日提供的申购赎回清单,按照清单内一篮子股票的最新成交价格计算。I O P V 值每 1 5 秒计算并公告一次,作为对 E T F 基金单位净值的估计。

昨 PV: 上个交易日最后的 IOPV 值

PV 涨跌: 即是当时 IOPV 的涨跌价

PV 幅度: 即是当时 IOPV 的涨跌幅度

折溢价: 二级市场转让价-IOPV

折溢价率: (二级市场转让价-IOPV)\*100/IOPV

分笔成交中的 0.874/72+ 表示当时成交时的二级市场的价格是 0.874, 当时申购续回的价格 (IOPV) 是 0.872, 后面的 ' + ' 号表示是溢价成交 (即二级市场的价大于 IOPV)

10、 海王星 2.0K 线图上怎样操作才能表示买入, 卖出的信号

K 线界面下, 右键选择“专家指示” --> “交易系统指示”, 客户选择对应的技术指标的交易系统就可以了

11、 海王星个股雷达里面显示的大卖盘和大卖单有什么区别

大卖盘是指挂盘还没成交的量, 大卖单是已成交的量。

12、 海王星 2.0 报“交易已锁定”, 是何原因?

为保护客户操作安全, 登录委托界面后闲置 5 分钟没有操作委托就会锁定, 输入交易密码就可以解开。

在委托界面的“系统”->“系统设置”中可以配置闲置锁定的时间。

13、 海王星 2.0 的市盈率是怎么计算的?

海王星 2.0 的市盈率的计算考虑了股本的扩张、除权、除息等。

它的计算公式: 市盈率= 现价/((净收益\*12/季报月份)/总股本)

比如: 600408 f10 中的季报是每股收益 0.18。 但是海王星 2.0 显示的是每

股收益 0.1。

是因为该股票在 2008 年 3 月 28 日实施了 2007 年度资本公积金转增股本方案，股票二级市场价格在 3 月 28 日进行了除权。因此股本发生了变化，这个在 f10 中可以看到。之前是 4.7100 亿股，除权后是 8.4780 亿股。

$0.18 \times 4.71 / 8.478 = 0.1$ 。按照 8.4780 亿股的股本来计算每股收益为 0.1。所以应该是海王星 2.0 计算的比较准确。

- 14、 在海王星软件中，按 36 出现重仓持股基金，请问下这些数据是截止到什么时候的？

该数据是从基金公司公布的最新一期季度报告中取的。

- 15、 请问为什么收盘以后海王星软件和双子星软件的内外盘之和不同？

内、外盘数据不是交易所发布的数据，是各网上交易系统的行情主站接收后实时统计的。主要用于分析一种趋势。

由于各站点的统计是和时点有关系的，因此不能保证看到的结果都是从同一个时间点取的行情，所以各家的内外盘绝对数值不同也很正常。但趋势是相同的。

- 16、 海王星中在柜台当天指定的股东代码，在海王星系统中无法显示

海王星系统为了保证交易速度，每天第一次登录时将股东信息记录到用户本机。所以再次登陆时，如果不刷新是看不到当天新增的股东帐号的。可以选择功能菜单的“股东代码”，点“刷新”进行一下手工刷新。

- 17、 海王星选行情+交易登陆提示获取缓存信息失败如何解决？

可以先试一下“独立行情”登录是否成功。

如果能通过“独立行情”进入系统，则运行“系统”菜单下的“数据维护工具”，进行数据清理后，再重新按“行情+交易”登录。

如果不能以“独立行情”登录，则运行在系统安装目录（一般为 c:\new\_yhzq）下的 nodetool.exe 程序，就是“数据维护工具”，进行数据清理后，重新登录

- 18、 请问海王星如何实现全屏呀？

海王星里只能做到窗口最大化，无法屏蔽最下面操作系统的状态显示栏。可以通过设置操作系统的“自动隐藏状态栏”达到全屏的效果。

- 19、 市场雷达里面显示的红色，黄色和绿色的铃铛各代表什么意思？

黄色表示巨额成交、大买盘、大卖盘等

绿色表示单笔异跌或封跌停

红色表示单笔异涨或封涨停

- 20、 海王星上切换技术指标，按/或\*键切换，如果是笔记本电脑的话，没有单独的这两个键，请问是有其他的按键代替么？

笔记本电脑可用 Home 或者 End 键进行切换。

**21、 请问海王星资产查询里面个股持仓是根据什么数据确定该行显示是红色还是蓝色？**

海王星客户端是以个股当前价格与成本价比较来确定显示的颜色。当前价高于成本价，则显示为红色，低于成本价，则显示为蓝色，从盈亏数据来说，应该是浮动盈亏是正为红。

**22、 某客户反映海王星最近复权不好使了，即使对号点在前复权上，K线图依然没有变化，以前是可以用的。这是为什么？**

应该是客户机器上的权息数据有问题。

在“系统”下的“数据维护工具”里执行一下数据清理，再重新进入系统。

**23、 如何自定义 MA 均线的线条个数？**

选择“功能”-》专家系统-》公式管理器，弹出窗口里，点击“新建”会弹出“指标公式编辑器”，在该界面可选择“引入指标公式”，提示“是否覆盖现有名称”，点“确认”后，在“选择指标”窗口中选择相应的指标，如MA，确认后，返回到“指标公式编辑器”，中间窗口为公式内容，修改公式名称为自定义名称，如MY\_MA。点“确定”后，即加入了自定义公式。在历史分析图中，手工输入刚定义的公式名称。

**24、 如何关闭海王星的即时播报？**

进入系统后，选择“资讯”-》资讯工具-》资讯设置，在弹出的窗口中进行修改。

**25、 分笔成交中的“B”，“S”是什么意思？**

“B”表示是主动性买单(Buy)

“S”表示是主动性卖单(Sell)

无BS标记的表示是不明单，系统根据当时的叫买叫卖价无法得知是主动性买单还是卖单

**26、 分笔成交明细中的最右边的灰色数字表示的是什么？**

交易所发布的行情中，每一个分笔并不是只有一笔成交，可能是几笔合成，深交所发布的数据有笔数信息，灰色数字就是该分笔数据中实际上包含多少笔成交

**27、 F2 分价表中的竞买率是什么含义**

竞买率表示在此价位上成交的量中，主动性买量占的比率。

**28、 通达信分时图成交量柱状线颜色的含义？**

当在系统设置中打开“分时图中成交量区间颜色显示”时，分时图中的成交量不再是单一的成交量颜色，而是有三种颜色：

红色表示成交量是价格上涨过程中成交的；绿色表示成交量是价格下跌过程中成交的；白色表示是价格不变过程中成交的量

### 29、 右上角行情信息区的证券名称前有 P, L 标识是什么意思？

P 表示此股本有机构评级数据。

L 表示此股存在关联品种，比如有 B 股，可转债，H 股或权证等等，点击之可以切换到相关的品种。

### 30、 关于量比

量比是一个衡量相对成交量的指标，它是开市后每分钟的平均成交量与过去 5 个交易日每分钟平均成交量之比。

量比数值大于 1，说明当日每分钟的平均成交量大于过去 5 个交易日的平均数值，成交放大；

量比数值小于 1，表明现在的成交比不上过去 5 日的平均水平，成交萎缩。

在分时图中，按/\*键出现的量比图的含义：

若是突然出现放量，量比指标图会有一个向上突破，越陡说明放量越大；若出现缩量，量比指标会向下走。

### 31、 大盘分时图上的黄线是什么线

大盘分时图上的白线是交易所发布的指数价线，黄线是软件商自行统计的不加权均线，也就是所有的成份股票按相同的权重进行统计计算，一般来说，如果两线背离严重，说明大盘股和小盘股的涨跌差距较大

### 32、 几个内置指标的含义

AH: 高价突破点

NH: 卖点

CDP: 昨日中价

NL: 买点

AL: 低价突破点

多空平衡: 多空的平衡价位点

如果适合作多, 则有多头获利; 多头止损

如果适合作空, 则有空头回补; 空头止损

活跃度表示某只股票的成交情况，基本上等于当天的成交笔数

强弱度表示其涨幅与大盘的涨幅之差

### 33、 买卖力道/涨跌率

“买卖力道”是指每分钟末尾的买卖盘情况，白线表示委买量之，黄线没有委卖量之和，红绿栏即表示两者的差离值。

对于大盘而言，由于不存在买卖盘情况，买卖力道功能变为“涨跌率”，即每分钟末尾的上涨家数和下跌家数

### 34、 为什么看不到营业部的最新公告啦？

(1)、有可能是客户端缓存公告文件日期紊乱。

可以在“系统”-》数据维护工具 里做一下数据清理，再重新进一下系统，看是否正常。

(2)、检查客户端日期是否是真实日期。系统弹出公告是根据日期对比检查是否为新公告，若日期有误，则无法正常弹出公告。